

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

Obchodník:

PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika, IČO: 36 719 927, IČ DPH: SK2022297970. Predávajúci je zapísaný v registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo 18461/L.

Spotrebiteľ:

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy, v súvislosti s Kúpnou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti alebo povolania, nakupuje Tovary pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti a Tovar jej neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania.

1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar a pri dodaní viacerých tovarov Vami objednaných v jednej dodávke oddelene, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adresu: PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika alebo info@ecovacsrobot.sk.

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sa nachádza na konci tohto poučenia, jeho použitie však nie je povinné. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Tovary a služby, na ktoré nie je možné uplatniť právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

V súlade s § 19 ods. 1 písm. a) až m) zákona č. 108/2024. Z.z. sa právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy neuplatňuje na tieto tovary ponúkané na e-shope obchodníka:

- e) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- f) dodanie tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

3. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.

Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

4. Spôsob vrátenia tovaru

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Tovar môžete zaslať alebo priniesť na adresu:

PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Výška skutočne vynaložených nákladov na vrátenie tovaru závisí od Vami zvoleného spôsobu dopravy tovaru a od Vami zvoleným prepravcom stanovených cien prepravy. Tovar je potrebné vrátiť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom spotrebiteľ tovar prevzal.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.



FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku
alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka)

Komu:

PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika
IČO: 36 719 927, IČ DPH: SK2022297970, info@ecovacsrobot.sk

Kupujúci (spotrebiteľ):

týmto oznamujem že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

Množstvo a popis tovaru:

Dátum prevzatia tovaru:

Číslo faktúry*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Telefón a e-mail*:

IBAN číslo účtu*:

Dôvod odstúpenia*:

(Uvedenie dôvodu nám pomôže zlepšiť kvalitu našich tovarov a služieb.)

.....
Dátum

.....
Podpis

Tovar zasielajte na adresu:

PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika

Spotrebiteľ svojim podpisom súhlasí s vrátením finančných prostriedkov na uvedený bankový účet (IBAN).

**Nepovinná položka*