

Cenník servisných služieb ECOVACS

Cenník servisných služieb	€	Kč
Diagnostika robota (účtuje sa samostatne iba v prípade, že sa neuskutoční oprava robota) Odborné posúdenie či sa jedná o poruchu alebo vlastnosť výrobku, potvrdenie poruchy výrobku bez následnej opravy, vysvetlenie funkcií zákazníkov.	30 €	750 Kč
Servisný zásah - zložitosť 1 (v cene opravy je už zarátaná diagnostika robota) Výmena mechanického dielu a otestovanie funkčnosti výrobku.	35 €	900 Kč
Servisný zásah - zložitosť 2 (v cene opravy je už zarátaná diagnostika robota) Zložité opravy, ako napríklad výmena elektronických dielov či odstránenie studených alebo prerušených spojov.	50 €	1 300 Kč
Doprava Slovenská republika (zahŕňa zvoz a dovoz robota kuriérom)	15 €	
Doprava Česká republika (zahŕňa zvoz a dovoz robota kuriérom)		400 Kč
Odborné čistenie (na požiadanie, nie je zahrnuté v cene opravy)	CP podľa znečistenia	

Všetky úhrady zo strany zákazníka sú možné iba formou dobierky pri dodaní výrobku zo servisu.

V prípade, že zákazník nevyužije zvoz reklamovaného výrobku do servisu, ale pošle ho na svoje náklady, bude doprava účtovaná v polovičnej cene.

V prípade, že sa oprava nezrealizuje (napríklad, ak zákazník nebude súhlasiť s cenovou ponukou na opravu, alebo bude výrobok neopraviteľný), zákazník je povinný uhradiť dopravu a diagnostiku výrobku. Neopravený výrobok bude zaslaný späť na adresu zákazníka.

Cena za služby odborného čistenia nezahŕňa výmenu spotrebného materiálu (napr. filtrov).

V prípade špecifických servisných zásahov, môže byť oprava nacenená individuálne podľa náročnosti opravy. Oprava bude zrealizovaná iba po schválení cenovej ponuky zákazníkom.

Autorizovaný servis ECOVACS pre SR a ČR:

PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina

servis@ecovacsrobot.sk | servis@ecovacsrobot.cz

Cenník je platný od 1.1.2026. Zmeny cien a prípadné chyby sú vyhradené.